

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER KUANTUZ HANDELS GMBH

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verkäufe und Lieferungen der KUANTUZ Handels GmbH (folgend: "KUANTUZ"). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter www.kuantuz.com jederzeit in der aktuellen Fassung einsehbar. Abweichende Vorschriften der Kunden gelten nicht, es sei denn KUANTUZ hat diesen schriftlich zugestimmt. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn KUANTUZ in Kenntnis der AGB des Kunden die Lieferung an ihn vorbehaltlos ausführt. Im Einzelfall mit dem Kunden getroffene Vereinbarungen (auch Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben stets Vorrang vor diesen Bedingungen.

2. Preise, Fälligkeit und Verzug

2.1. Die Preise bestimmen sich nach dem aktuell zugesandten Produktkatalog bzw. Preisliste. Zustellgebühren sind grs. im Preis enthalten; bei besonders geringen Bestellmengen können Zustellgebühren gesondert anfallen und werden dem Preis hinzugerechnet.

2.2. Die Bezahlung der Ware durch den Kunden erfolgt auf Rechnung oder in Bar Zug um Zug. Der Rechnungsbetrag wird mit Zustellung der Rechnung fällig. Erfolgt die Zahlung nicht binnen 10 (zehn) Tagen nach Fälligkeitseintritt, gerät der Kunde in Verzug. Im Falle eines Verzugs stehen KUANTUZ die gesetzlichen Verzugszinsen zu. KUANTUZ behält sich das Recht vor, bei einem verschuldeten Zahlungsverzug Mahnschreiben an den säumigen Kunden zu senden und hierfür gegebenenfalls Mahnspesen in Höhe von EUR 10,00 je Mahnung zu verrechnen. Die Geltendmachung eines allfälligen weiteren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

3. Lieferung

3.1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse. Die Zustellung erfolgt gewöhnlich binnen 3 (drei) Werktagen nach Anbotseingang. Die Angabe von bestimmten Lieferzeiten und Lieferterminen erfolgt jeweils unverbindlich. Die Lieferung von FRISCHWARE erfolgt an dem nach Bestellungseingang folgenden Werktag. Frischware ist entsprechend kühl zu lagern. Großbestellungen werden gewöhnlich binnen 5 (fünf) Werktagen nach Anbotseingang geliefert. Bestellungen werden ab einer Liefermenge/-gewicht von [..] als Großbestellungen geführt.

- 3.2. Der Kunde ist verpflichtet KUANTUZ umgehend über jede Änderung der zuletzt bekannt gegebenen Adresse zu informieren, widrigensfalls mit Lieferproblemen verbundene Kosten vom Kunden zu übernehmen sind.
- 3.3. Der Versand und die Zustellung erfolgen auf die Gefahr des Kunden auf die von ihm bekannt gegebene Lieferadresse. Der Kunde ist insbesondere dafür verantwortlich die Ware zeitgerecht in Empfang zu nehmen, insbesondere Frischware. Für Waren, die aus vom Kunden zu vertretenen Gründen verdreben, ist jegliche Rückvergütung ausgenommen.
- 3.4. Der Kunde ist verpflichtet einen für die Warenlieferung geeigneten Ort bzw. Lagerplatz zu benennen; erschweren die Gegebenheiten vor Ort die Lieferung ins Lager untunlich, gelten die Waren per Adresse als geliefert. Bei nicht bzw. nur schwer zugänglichen Lagerorten ist KUANTUZ nicht zur Lieferung verpflichtet und stellt die Waren zur Abholung bereit.
- 3.5. Ist eine oder sind mehrere bestellte Waren im Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr lieferbar, behält sich KUANTUZ das Recht vor, die Bestellung teilweise auszuführen oder vollständig zurückzuweisen. Der Kunde wird hierüber umgehend informiert.

4. Höhere Gewalt

- 4.1. KUANTUZ haftet nicht für gänzliche oder teilweise Lieferausfälle aufgrund Höherer Gewalt. Höherer Gewalt gleichzusetzen sind alle Umstände, die bei objektiver Betrachtung nicht schuldhaft von KUANTUZ herbeigeführt wurden sowie Streiks, behördliche Eingriffe, Ausfuhrverbote, Transportengpässe, Betriebsbehinderungen aufgrund von Feuer, Wasser oder Maschinenschäden, etc.
- 4.2. Die Lieferzeit kann sich bei Umständen durch Höhere Gewalt verzögern. Der Kunde bleibt bei reiner Lieferverzögerung aufgrund Höherer Gewalt vertraglich gebunden ohne dass Verzug eintritt. Beginn und Ende derartiger Umstände werden dem Kunden umgehend mitgeteilt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, bestehen nicht.

5. Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Bis zum vollständigen Zahlungseingang des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen verbleiben die Waren im alleinigen Eigentum von KUANTUZ. Bis dahin trägt der Kunde das volle Risiko für allfällige ihm vor vollständiger Bezahlung anvertrauter Waren, insbesondere des Verlusts und der Verschlechterung.

6. Mängel und Gewährleistung

- 6.1. Der Kunde hat die Ware nach Eingang umgehend sorgfältig zu prüfen und allfällige Mängel unmittelbar gegenüber KUANTUZ schriftlich anzuzeigen. Ist die Lieferung unvollständig, so ist dies sofort bei der Lieferung bekanntzugeben und auf dem Lieferschein zu vermerken.
- 6.2. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sämtliche Warenangaben sind Beschaffenheitsangaben und keine Garantien.
- 6.3. Alle auf der Homepage angegebenen Gewichte sind Annäherungswerte, die bis maximal 15 % (fünfzehn Prozent) vom tatsächlichen (grammgenauen) Gewicht abweichen können. Das tatsächliche Gewicht sowie Rechnungsbetrag werden bei Auslieferung festgestellt.

7. Rügepflicht, Widerrufsrecht

- 7.1. Der Kunde hat die Ware nach Erhalt gemäß Punkt 6. dieser Bedingungen umgehend zu prüfen und allfällige Mängel unmittelbar gegenüber KUANTUZ schriftlich anzuzeigen. Gravierende Mängel die einen Widerruf rechtfertigen sind längstens binnen 2 (zwei) Werktagen zu melden. Frischware ist am Tag der Lieferung zu prüfen und allfällige nicht vom Kunden verursachte Mängel sind umgehend, längstens am der Lieferung folgenden Werktag, schriftlich gegenüber KUANTUZ anzuzeigen.
- 7.2. Für Verbraucher nach dem österreichischen Konsumentenschutzgesetz gilt das 14 (vierzehn) tägige gesetzliche Widerrufsrecht. KUANTUZ kann die Rückzahlung bis zum Rückerhalt der bereits gelieferten Waren in ordentlichem Zustand zurückbehalten.
- 7.3. Kein Widerrufsrecht besteht für Frischwaren oder Waren deren Verfallsdatum überschritten wird, Waren die speziell nach Kundenwünschen zusammengestellt bzw angefertigt wurden sowie für versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8. Haftung

- 8.1. KUANTUZ haftet ausschließlich für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. KUANTUZ haftet nicht für Betriebsausfälle, entgangenen Gewinn oder sonstige Folgeschäden im Zusammenhang mit Verzug, Mängeln oder Produkthaftung.
- 8.2. Sämtliche Forderungen gegenüber KUANTUZ erlöschen sofern sie nicht sind binnen 6 (sechs) Monaten ab Bekanntwerden schriftlich angezeigt werden.

8.3. KUANTUZ behält sich sämtliche Rechte an ihrer Website sowie Marke vor. Die Verwendung jeglicher Inhalte ist verboten oder bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von KUANTUZ.

9. Stornierung

9.1. Jede Stornierung der Bestellung ist gegenüber KUANTUZ schriftlich vor Beginn der Auslieferungsvorbereitungen bekannt zu geben. Stornierungen die zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, lösen eine Stornierungsgebühr in Höhe von 10% (zehn Prozent) des Kaufpreises aus.

10. Datenschutz

10.1. Der Kunde ist damit einverstanden, dass KUANTUZ die vom Kunden unter anderem im Rahmen der Bestellung angegebenen Personenebezogenen Daten unter strikter Beachtung der österreichischen Datenschutzbestimmungen erhebt, verarbeitet und nutzt. KUANTUZ nutzt und speichert personenbezogene Daten ausschließlich im notwendigen, nützlichen und gesetzlich zulässigen Umfang und Zeitraum zu Zwecken der Kundenbetreuung und Vertragserfüllung.

11. Gerichtsstand und Jurisdiktion

11.1. Für den Erfüllungsort und den Gerichtsstand für Lieferungen und Zahlungen sowie für sämtliche sich zwischen KUANTUZ und einem Kunden ergebenden Streitigkeiten aus den zwischen ihnen geschlossenen Verträgen ist der Sitz von KUANTUZ ausschließlich maßgeblich. Dasselbe gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. KUANTUZ ist wahlweise auch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz zu verklagen. Sämtliche Streitigkeiten sind nach österreichischem Recht zu entscheiden. Die Anwendbarkeit des Internationalen Privatrechtes sowie des UN-Kaufrechtes werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Stand 2021